



## Mantras do suporte

- Os problemas são nossa fonte de inspiração e oportunidade
- Nós ajudamos os clientes a atingirem seus objetivos
- Somos advogados dos clientes
- Jamais falamos mal do cliente e nem nos referimos a ele com termos perjurativos do tipo: "esse cara", "essa chata" etc
- É melhor para todos sofrer um pouco do que um de nós a sofrer muito, então dê suporte aos membros da sua equipe!
- Cuide-se. O Suporte pode ser estressante, então tenha tempo para as atividades fora do trabalho que o reenergizem
- Assuma intenções positivas. (Tanto externamente a clientes como internamente a outros colegas de trabalho)
- Você tem poderes para tomar decisões que deixem nosso cliente feliz